



Privacyverklaring

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik persoonlijke en medische gegevens van u verwerk. Natuurlijk mag u van mij verwachten dat ik deze gegevens zorgvuldig behandel, ook in overeenstemming met de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming, ingegaan op 25-5-2018). In deze privacyverklaring wordt beschreven hoe Praktijk Heel en Al omgaat met uw gegevens.

1. Waarom wij persoonsgegevens verwerken

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als uw behandelend therapeut een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). Uw (papieren) dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook kunnen in het dossier gegevens worden opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die, na uw expliciete toestemming, zijn opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

Wij verwerken uw gegevens onder andere:

- ✓ om onze overeenkomst met u te kunnen uitvoeren aan de hand van uw hulpvraag;
- ✓ om met u te communiceren over afspraken
- ✓ om een zorgnota op te stellen die u zelf kunt indienen bij uw zorgverzekeraar. Hiervoor gebruiken wij uw NAW-gegevens, geboortedatum, datum van behandeling, omschrijving van de behandeling en de kosten van het consult;
- ✓ om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond, of bij een verwijzing naar een andere behandelaar, of in geval van waarneming tijdens mijn afwezigheid. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming;
- ✓ voor gebruik tijdens intercollegiale toetsing (de gebruikte gegevens zijn geanonimiseerd);
- ✓ om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- ✓ voor het verzenden van een nieuwsbrief via de mail, met info over de praktijk. Hiervoor wordt uw toestemming gevraagd.

2. De manieren waarop wij persoonsgegevens ontvangen

Praktijk Heel en Al ontvangt uw persoonsgegevens op de volgende manieren:

- ✓ doordat u gebruik maakt van onze diensten en deze gegevens zelf aan ons verstrekt, bij het eerste contact en in het verdere behandeltraject
- ✓ van collega's of verwijzers, maar alleen na uw toestemming.

3. Welke persoonsgegevens wij verwerken

- ✓ Persoonsgegevens:
NAW, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, naam en relatienummer zorgverzekeraar
- ✓ Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:
Gezondheids- /medische- /sociale gegevens

4. Hoe wij persoonsgegevens verwerken en bewaren

Praktijk Heel en Al verwerkt persoonsgegevens in de volgende situaties en op de volgende manieren:

- ✓ Tijdens het eerste (telefonisch) contact en bij de intake worden NAW-gegevens, telefoonnummer, geboortedatum, naam verzekeraar, contactpersoon in geval van nood gevraagd, evenals inhoudelijke gegevens zoals hulpvraag, medische en sociale voorgeschiedenis, leefstijl en gewoonten;
- ✓ Het is ook mogelijk dat de twee bovengenoemde punten per mail of per post door uzelf worden aangeleverd;
- ✓ Bij elke behandeling worden notities gemaakt die worden bewaard in een persoonlijk papieren dossier.

- ✓ Als u ons een e-mail stuurt of een klacht bij ons indient, dan verwerken wij uw gegevens (zoals e-mailadres en naam) voor zover dit nodig is om uw e-mail of vraag te behandelen of te beantwoorden of de klacht af te handelen.
- ✓ Uw persoonsgegevens zijn alleen zichtbaar voor de behandelend therapeut. Uw persoonlijke gegevens zijn nooit zichtbaar voor bezoekers van de website.

Als wij vanwege een andere reden gebruik willen maken van uw gegevens, dan zullen wij u eerst informeren en expliciet om toestemming vragen.

Het waarborgen van uw privacy betekent ondermeer dat:

- ✓ We zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens,
- ✓ We ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens
- ✓ Ik als uw behandelend therapeut een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) heb. Bovendien heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Voor het bewaren van het cliëntendossier houdt Praktijk Heel en AI zich aan de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar.

6. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Praktijk Heel en AI neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om persoonsgegevens, en alle andere data die wij voor u opslaan, te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging en onrechtmatige verwerking. Dat betekent o.a. dat wij onze IT-systemen goed beveiligen, dossiers veilig bewaren en dat wij correct omgaan met persoonsgegevens. Alleen personen die daar vanwege hun functie een belang bij hebben, kunnen toegang krijgen tot persoonsgegevens. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die gebruikt worden door de website

De website van Praktijk Heel en AI gebruikt cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen voor een goede navigatie binnen de website, dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Aan het eind van de sessie worden deze gewist. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk Heel en AI kan derde partijen gebruiken om onze dienstverlening te ondersteunen. Denk daarbij aan:

- ✓ partijen die zich bezighouden met het controleren en afhandelen van financiële transacties (zoals bijvoorbeeld een boekhouder);
- ✓ partijen die diensten aanbieden die wij gebruiken om onze eigen diensten te analyseren, zoals Google Analytics.

Dergelijke partijen handelen onder de verantwoordelijkheid van Praktijk Heel en AI als verwerkers van Praktijk Heel en AI en zijn om die reden verplicht om geheimhouding omtrent uw persoonsgegevens in acht te nemen.

Wij verstrekken in principe geen persoonsgegevens aan derden die geen verwerker zijn, tenzij wij:

- ✓ hiertoe verplicht zijn op basis van de wet of op last van de rechter, daaronder begrepen een handhavende autoriteit, of
- ✓ dit mogen met het oog op het behartigen van ons gerechtvaardigd belang, zoals bijvoorbeeld marketing, het delen van persoonsgegevens met gelieerde ondernemingen, het besturen van ons bedrijf, het opsporen of tegengaan van (mogelijke) strafbare feiten of het verdedigen van onze rechten en behartigen van onze overige belangen, e.e.a. slechts voor zover de wet dit toestaat.

11. Uw rechten m.b.t. gegevens die wij verwerken

U kunt contact opnemen met ons voor:

- ✓ meer informatie over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken;
- ✓ vragen naar aanleiding van dit privacy reglement;
- ✓ inzage in, rectificatie, verwijdering, beperking of overdracht van de persoonsgegevens, die wij met betrekking tot het persoonlijke dossier verwerken;
- ✓ bezwaar tegen het gebruik van uw persoonsgegevens door ons, voor zover de wet u dit recht geeft.

U heeft altijd recht op inzage in uw eigen cliëntendossier.

Als daarvoor een gegronde reden bestaat, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken.

12. Wijziging van deze privacyverklaring

Het kan voorkomen dat het in deze privacyverklaring opgenomen beleid wijzigt. Wij raden u daarom aan om onze privacyverklaring regelmatig te bekijken. Waar mogelijk zullen wij u informeren over wijzigingen.

Utrecht, 2021, Karin de Jonge